

Часто задаваемые вопросы

Каковы сроки проведения акции?

Регистрация участников проходит с 12:00:00 МСК 05.02.2018 г. по 11:59:59 МСК 09.06.2018 г. включительно. Последний приз ежедневного розыгрыша будет объявлен 09.06.2018 в 15:00:00 МСК. Обладатель главного приза будет объявлен 27.06.2018 в 15:00:00 МСК.

Кто может принять участие в акции?

Участниками акции могут стать дееспособные граждане Российской Федерации, достигшие 18 лет и постоянно проживающие на территории Российской Федерации. Для участия в акции необходимо пройти регистрацию на сайте football.kaspersky.ru и ввести ключ лицензии Kaspersky Internet Security (базовая версия или продление) или Kaspersky Total Security (базовая версия или продление), приобретенных и активированных на территории Российской Федерации в период с 05.02.2018 по 09.06.2018.

Где я могу приобрести продукты для участия в акции?

Вы можете купить продукт, участвующий в акции, онлайн на сайте <http://www.kaspersky.ru/> или в розничных магазинах партнеров «Лаборатории Касперского».

Как принять участие в акции?

Для участия в акции необходимо в период акции пройти регистрацию на сайте football.kaspersky.ru и ввести ключ лицензии Kaspersky Internet Security (базовая версия или продление) или Kaspersky Total Security (базовая версия или продление), приобретенных онлайн на сайте <http://www.kaspersky.ru/> или в розничных магазинах партнеров «Лаборатории Касперского» и активированных на территории Российской Федерации в период с 05.02.2018 по 09.06.2018.

Участвует ли в акции Kaspersky Internet Security для Android?

Нет. В акции принимают участие только Kaspersky Internet Security (базовая версия или продление) и Kaspersky Total Security (базовая версия или продление), приобретенные онлайн на сайте <http://www.kaspersky.ru/> или в розничных магазинах партнеров «Лаборатории Касперского» и активированные на территории Российской Федерации в период с 05.02.2018 по 09.06.2018.

Участвует ли в акции Kaspersky Internet Security для всех устройств, купленный по подписке?

Нет. В акции принимает участие только Kaspersky Internet Security (базовая версия или продление) или Kaspersky Total Security (базовая версия или продление), приобретенные онлайн на сайте <http://www.kaspersky.ru/> или в розничных магазинах партнеров «Лаборатории Касперского» и активированные на 1 год на территории Российской Федерации.

Как узнать свой ключ лицензии Kaspersky Internet Security для всех устройств или Kaspersky Total Security для всех устройств?

Подробную инструкцию о том, как узнать ключ лицензии продукта, вы можете найти по адресу <https://support.kaspersky.ru/common/buy/12778#block1>

Что делать, если при вводе ключа лицензии во время регистрации выдается ошибка?

Убедитесь, что вы вводите именно ключ лицензии продукта (инструкцию о том, как узнать ключ лицензии, можно найти по адресу <https://support.kaspersky.ru/common/buy/12778#block1>). Далее убедитесь, что вы вводите ключ лицензии нужного продукта. В акции принимают участие Kaspersky Internet Security (базовая версия или продление) и Kaspersky Total Security (базовая версия или продление), приобретенные и активированные на территории Российской Федерации в период с 05.02.2018 по 09.06.2018. Если все условия соблюдены, но по-прежнему выдается ошибка, попробуйте пройти регистрацию позже. После активации продукта может потребоваться до 24 часов, чтобы ключ лицензии попал в нашу базу. Если при повторной

попытке пройти регистрацию ошибка повторится – обратитесь в службу поддержки акции по адресу: support@football.kaspersky.ru

Что дает регистрация в акции?

При регистрации на сайте football.kaspersky.ru каждый участник акции получает гарантированный приз – игру на выбор (FIFA 18, SIMS 4 или Mass Effect Andromeda). Кроме того, каждый день мы разыгрываем инновационную игровую консоль-гибрид Nintendo Switch и игру FIFA 18 для нее. Ежедневный приз разыгрывается среди всех участников, зарегистрировавшихся с 12:00:00 МСК текущего дня по 11:59:59 МСК следующего дня. Победитель объявляется в 15:00:00 МСК после окончания розыгрыша. Последний призер ежедневного розыгрыша будет объявлен 09.06.2018 в 15:00:00 МСК (розыгрыш будет вестись до 11:59:59 МСК 09.06.2018). Для получения приза необходимо предоставить подтверждение покупки продукта «Лаборатории Касперского», участвующего в акции (скан чека или скриншот соответствующего сообщения от интернет-магазина). Обращаем ваше внимание на то, что приз может быть заменен на аналогичный по решению Организатора Акции.

Как выбирают победителя?

Количество участников за период определения победителя (день)/количество разыгрываемых призов*дробная часть курса доллара к российскому рублю на текущие сутки (дробная часть – это число копеек в курсе, например, 0,12). Округление результата происходит по математическим правилам (0-0,49 – в меньшую сторону, от 0,5 – в большую). Курс доллара берется с сайта ЦБ РФ на следующий день в 15:00 по Москве. Объявление призеров ежедневного розыгрыша проходит каждый день в 15:00:00 часов МСК.

Как я узнаю, что выиграл приз?

Логин участников, выигравших призы, публикуются после проведения розыгрышей на сайте в разделе «Призеры». Кроме того, в случае выигрыша вам придет письмо на адрес электронной почты, указанный при регистрации в акции.

Как я получу свой приз?

Организаторы свяжутся с вами по электронной почте, адрес которой вы указали при регистрации, в течение 14 дней после подведения итогов розыгрыша, и запросят почтовые данные для доставки приза. Приз будет доставлен курьерской службой не позднее 30 дней с момента завершения акции.